



Obchodní podmínky pro dodávku vody z vodovodu sloužícího veřejné potřebě a odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem vzniklý na základě smlouvy o dodávce vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen Zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb. (dále jen Vyhláška), smlouvou o dodávce vody a odvádění odpadních vod (dále jen smlouva) a těmito obchodními podmínkami pro dodávku vody z vodovodu sloužícího veřejné potřebě a odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě (dále jen podmínky).
2. Tyto podmínky jsou po schválení statutárním orgánem společnosti Vodovody a kanalizace Vsetín, a. s. zveřejněny v sídle společnosti a v obci, v jejímž obvodu společnost zajišťuje provoz.

II. Vymezení pojmů

1. **Odběratel** – vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li Zákonem stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků.
2. **Dodavatel** – vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod smluvně pověřen.
3. **Vodné** – úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
4. **Stočné** – úplata za službu spojenou s odváděním a čištěním odpadních vod, případně zneškodňováním odpadních vod.
5. **Vodovod** – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řády a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování.
6. **Kanalizace** – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod a srážkových vod společně nebo odpadních vod samostatně a srážkových vod samostatně, kanalizační objekty, čistírny odpadních vod, jakož i stavby k čištění odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace.
7. **Vodovodní přípojka** – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
8. **Kanalizační přípojka** – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
9. **Ukončení odběru vody** – uzavření vodovodní přípojky na dobu neurčitou.
10. **Ukončení odvádění odpadních vod** – uzavření kanalizační přípojky na dobu neurčitou.
11. **Přerušeni odběru vody** – dohodnuté (stanovené) ukončení dodávky vody na dobu určitou.
12. **Přerušeni odvádění odpadních vod** – dohodnuté (stanovené) ukončení odvádění odpadních vod na dobu určitou.
13. **Převod odběru vody** – ukončení odběru vody s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.
14. **Převodem odvádění odpadních vod** – ukončení odvádění odpadních vod s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.
15. **Zrušení přípojky** – fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod nebo kanalizaci.
16. **Závada na přípojce** – technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
17. **Reklamační řád** – stanovení podmínek uplatnění požadavku odběratele na závady při dodávce vody a odvádění odpadních vod.
18. **Kanalizační řád** – stanovení nejvyšší přípustné míry znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.
19. **Odběrné místo** – samostatný provozně uzavřený vodárenský nebo kanalizační propojený celek stavby nebo pozemky pro dodávku vody nebo odvádění odpadních vod jedním odběratelem, i když má více přípojek a používá více měřidel.
20. **Oprava vodovodní a kanalizační přípojky** – odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozu schopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
21. **Předčisticí zařízení** – zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod.
22. **Odečtové období** – období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
23. **Vlastník vodovodní nebo kanalizační přípojky** – v případě přípojek zřízených před 1.1.2002 je vlastníkem přípojky vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak. Vlastníkem přípojek zřízených od 1.1.2002 je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavatel povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
2. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, majitel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Majitel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměru apod.)
3. Určení množství odebrané vody nebo odvádění odpadních vod se stanoví měřidlem, není-li měřidlo osazeno, je-li nefunkční a při vypořádání rozdílu podle výsledku přezkoušení měřidla směrnými čísly roční potřeby vody, podle měřeného srovnatelného období a odborným výpočtem.
4. Odečty měřícího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní tj. ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění. Odečty jsou prováděny osobně nebo dálkovým přístupem.
5. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné a odběratel na ponechaném tiskopise nenahlásil do tří pracovních dnů jeho stav, je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané vody nebo odvedených odpadních vod odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období popř. jiným způsobem dle vyhlášky. Období odečtu stanovuje jednostranně dodavatel.
6. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést



prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětně vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit. Odběratel je povinen neohrozit kvalitu vody ve vodovodu provozováním vnitřního vodovodu a dodržovat kanalizační řád. V případě porušení těchto povinností uhradí odběratel dodavateli způsobenou škodu.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci. Doklad o vlastnictví je přílohou smlouvy.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod, dále pak údaje o rozdělení objektu na domácnosti a ostatní a výměry odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. Odběratel je povinen do 10 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a měřidlu, zároveň má právo být přítomen při výkonu činnosti dodavatele. Je povinen chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratele.
4. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.
6. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším odběratelům.
7. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
8. Ukončení odběru vody nebo odvádění odpadních vod oznámí odběratel dodavateli písemně nejméně 10 dní předem a umožní dodavateli přístup k měřicímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru vody nebo odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy nebo převedení odběru na jiného odběratele.
9. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo převedení odběru (odvádění odpadních vod).
10. V případě, že dojde k ukončení smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod kanalizací a současně nebude uzavřena nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod kanalizací, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušení napojení vodovodní nebo kanalizační přípojky na vodovod nebo kanalizaci.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který na své náklady provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.
3. Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.
4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit příslušným institucím.
5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného po dobu delší než 30 dnů po lhůtě splatnosti.
6. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5 těchto podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
 - a) podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.
7. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle čl. V odst. 4 a 5 písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
8. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle čl. V odst. 4 a 5 písm. a) těchto podmínek a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle čl. V odst. 5 písmen b) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.
9. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.
10. Dodavatel má právo započíst si jakékoliv pohledávky, které má vůči odběrateli, a to i peněžité proti nepeněžitém, splatné proti nesplatným.

VI. Dodávka vody, stanovení jejího množství

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody a uhrazením závazků dodavateli souvisejících s napojením přípojky, případně se zřízením přípojky, pokud tuto dodavatel vybudoval. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
2. Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví (č. 258/2000 Sb.).
3. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů.
4. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Tiskopis žádosti je k dispozici u dodavatele. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného.
5. Pokud dle výsledku přezkoušení budou údaje vodoměru splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru odběratel, v opačném případě hradí tyto náklady dodavatel.

VII. Odvádění odpadních vod a jejich měření

1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod a uhrazením závazků dodavateli souvisejících se zřízením kanalizační přípojky. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vstupu odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Kanalizaci mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
3. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě, nedojde-li k dohodě, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení.
4. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně dodavateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného stočného.
5. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
6. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodl jinak.
7. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
8. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do kanalizace musí být uveden v příloze smlouvy. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace.
9. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje dodavatel. Případné stanovení parametrů je součástí smlouvy a stanovuje ho dodavatel. Odběratel zajistí doručení výsledků rozboru zpracovaného akreditovanou laboratoří do 10 dnů od data vystavení protokolu.
10. Dodavatel může provést sám je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu, kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
11. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen přes čistící zařízení nebo s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění.

VIII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na stočné vzniká okamžikem vstupu odpadních a srážkových vod (dále jen odpadní vody) do kanalizace.
2. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Výši vodného a stočného schvaluje statutární orgán dodavatele. Konkrétní výše a forma vodného a stočného je stanovena platným ceníkem. Ceny dodavatele jsou vyhlášeny v sídle dodavatele, v regionálním tisku, v obci v jejímž obvodu zajišťuje dodavatel provoz a na internetové adrese www.vakvs.cz. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny v mezích platných právních předpisů regulujících cenu vodného a stočného. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.
3. Pokud není při změně ceny proveden dodavatelem odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za původní a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
4. Splatnost faktur je 14 dnů od data vystavení. Způsob platby a zaslání faktur je sjednáno ve smlouvě. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše předpokládaného odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru nebo vypouštění výši záloh upravit. Způsob platby záloh a vrácení přeplatku je sjednáno ve smlouvě.
5. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby nebo jeho změny, změnu splatnosti faktur – daňových dokladů, musí být předem písemně dohodnuty s dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.
6. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele (plátce faktur), určenou ve smlouvě. Za doručenu se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem a to s datem konce úložní doby.



IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku jednání odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
 - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku jednání odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

X. Zajištění závazků

1. Za neoprávněný odběr podle čl. IX. odst.1. těchto podmínek zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.
2. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace podle čl. IX. odst. 2. těchto podmínek nebo vypouštění odpadních vod do kanalizace bez možnosti kontroly jejich kvality a za vypouštění odpadních vod ve vyšší než sjednané teplotě zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť.
3. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě než bylo sjednáno, zaplatí odběratel dodavateli zvýšené náklady za čištění odpadních vod vypočtené tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o 1% činí tyto smluvní náklady 0,5 % z ceny stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 30 dní.
4. Pokud odběratel vypustí do kanalizace tak znečištěné odpadní vody, že dodavatel na základě tohoto vypouštění odpadních vod zaplatí poplatek za znečištění odpadních vod, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši poplatku, který dodavatel zaplatil (§ 90 zák. 254/2001 Sb.)
5. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které nejsou odpadními vodami (viz kanalizační řád) zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.
6. Odběratel zaplatí provozovateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč jestliže:
 - neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu směrdatnému pro kontrolu kvality odpadních vod a odběr jejich vzorku,
 - bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě,
 - převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - je porušena plomba vodoměru,
 - neoprávněně manipuluje vodoměrem nebo hlavním uzávěrem vody,
 - nezajistí dostatečně vodoměr tak, aby s ním nemohla manipulovat třetí osoba, nebo neochrání vodoměr dodavatele před manipulací třetí osobou,
7. Ve smyslu ust. § 545 odst. 3 zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník si strany sjednávají, že na povinnost zaplatit smluvní pokutu nemá vliv zavinění odběratele. Za opakované protiprávní jednání uvedené v čl. X odst. 1 – 5 těchto podmínek odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku původní pokuty. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody, ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona.
8. Pokud bude odběratel v prodlení s placením vodného, stočného nebo jiné platby, ke které je povinen na základě smlouvy nebo na těchto podmínkách, pak je odběratel, který je podnikatelem, povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a odběratel, který není podnikatelem, je povinen zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.
9. V případě, kdy bude odběratel v prodlení s placením vodného, stočného nebo jiné platby, ke které je povinen na základě smlouvy nebo těchto podmínek a na základě tohoto prodlení ho písemně vyzve dodavatel k dodatečnému zaplacení, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli kromě úroku z prodlení i smluvní pokutu ve výši 150,- Kč.
10. V případě, že vlastník nemovitosti je osoba odlišná od odběratele, ručí vlastník nemovitosti za závazky odběratele vzniklé v souvislosti s touto smlouvou.

XI. Reklamacce

Odběratel je povinen své požadavky týkající se vad dodávky vody nebo odvádění vody uplatňovat v souladu s reklamačním řádem.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Smlouvu mohou smluvní strany ukončit výpovědí. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Smlouva může být změněna nebo zrušena písemnou formou oboustrannou dohodou stran, s výjimkou stanovení změny ceny nebo stanovení změny ukazatelů a místa odběru vzorků vypouštěných odpadních vod, která jsou pro odběratele závazná ode dne, který bude uveden v oznámení dodavatele odběrateli o jejich změně. Za takové oznámení dodavatele se považuje i vyhlášení ceny dle čl VIII. odst. 2 těchto podmínek.
3. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, těmito podmínkami, Zákonem nebo Vyhláškou se řídí občanským a obchodním zákoníkem.
4. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
5. V případě, že odběratel uzavírá smlouvu pouze za účelem dodávky vody, jsou ustanovení smlouvy a těchto podmínek týkající se odvádění odpadních vod neúčinná. V případě, že odběratel uzavírá smlouvu pouze za účelem odvádění odpadních vod, jsou ustanovení smlouvy a těchto podmínek týkající se dodávky vody neúčinná.
6. Tyto obchodní podmínky pro dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací byly schváleny představenstvem společnosti dne 27.10.2011. s účinností od 1. 1. 2012.